



دانشجوی گرامی! با سلام و احترام،

با توجه به حضور چندساله در دانشگاه ولی عصر (عج) رفسنجان، بدیهی است که ارزیابی شما از عملکرد حوزه‌های مختلف آن می‌تواند تصویری واقعی از توانمندی‌ها و کاستی‌های دانشگاه در ابعاد مختلف ارائه نماید. به همین منظور، پرسش‌نامه‌ای تهیه شده است تا دیدگاه‌های شما جمع‌آوری شوند و مورد استفاده قرار گیرند. خواهشمند است با دقت و رعایت انصاف به پرسش‌های این پرسش‌نامه پاسخ دهید و در مواردی که اطلاعات کافی برای پاسخ به یک پرسش ندارید، گزینه‌ی بدون نظر را علامت‌گذاری نمایید. با سپاس - دفتر نظارت و ارزیابی دانشگاه

رشته‌ی تحصیلی: _____ سال ورود: _____ دوره‌ی آموزشی: _____

جنسیت: مرد زن سکونت در خوابگاه: بلی خیر

زمینه	ردیف	گویه‌ها	بسیار خوب	خوب	متوسط	ضعیف	بسیار ضعیف	بدون نظر
آموزش و تدریس	1	توانایی علمی استادان گروه (به‌طور کلی)						
	2	بهره‌گیری استادان از شیوه‌های مناسب و متنوع تدریس						
	3	امکانات و تجهیزات آموزشی، کمک آموزشی و آزمایشگاهی گروه						
	4	کلاس‌های درس دانشگاه از نظر فضای فیزیکی، نور، رنگ، تجهیزات، نظافت و غیره						
	5	خدمات کتابخانه‌ی مرکزی دانشگاه (مجلات، امانات، کتب مرجع، جستجوی رایانه‌ای و غیره)						
	6	امکانات و خدمات سایت رایانه‌ی دانشکده						
	7	کیفیت خدمات رایانه‌ای سایت گلستان (انتخاب واحد، حذف و اضافه، اعلام نمرات و غیره)						
	8	رعایت نظم و انضباط آموزشی						
	9	کیفیت برنامه‌های کارآموزی و یا بازدیدهای علمی						
روابط انسانی و اجتماعی	10	رفتار استادان با دانشجویان (به‌طور کلی)						
	11	نحوه‌ی برخورد و ارایه‌ی راهنمایی توسط مدیر گروه آموزشی						
	12	نحوه‌ی برخورد و ارایه‌ی راهنمایی توسط مسئولان دانشکده						
	13	رفتار و برخورد کارشناس آموزشی دانشکده						
	14	رفتار و برخورد مسئولین خوابگاه‌ها						
	15	رفتار نیروهای حراست و انتظامات دانشگاه						
	16	فضای عمومی دانشگاه از نظر پرورش منزلت‌های انسانی						
خدمات	17	ارایه‌ی خدمات در اداره‌ی کل آموزش						
	18	کیفیت خدمات در اداره‌ی رفاه دانشجویان (وام دانشجویی، کارت تغذیه و غیره)						
	19	کیفیت غذا در دانشگاه						
	20	زیبایی و فضای سبز دانشگاه						
	21	نظافت، بهداشت، گرمایش و سرمایش مکان‌های مختلف دانشگاه						
	22	برنامه‌های فرهنگی دانشگاه (پخش فیلم، برگزاری مراسم‌های ملی و مذهبی و غیره)						
	23	امکانات و خدمات عمومی دانشگاه (مراکز خرید، امکانات رفاهی و غیره)						
	24	خدمات مشاوره‌ای و پزشکی - درمانی دانشگاه						
	25	برنامه‌های تربیت بدنی در ابعاد ارتقای سلامت عمومی، مسابقات ورزشی و غیره						
پرسش‌های کلی	26	افزایش توانمندی خود نسبت به زمانی که وارد دانشگاه شدید						
	27	رضایت کلی از تحصیل در دانشگاه ولی عصر (عج) رفسنجان						
	28	اهتمام مسئولین دانشگاه در انجام وظایف خود						
	29	ارزیابی کلی شما از نحوه‌ی مدیریت دانشگاه						

پرسش‌های تشریحی:

1) بر اساس شاخص‌های جدول زیر، نام دو نفر از بهترین استادان گروه آموزشی خود را بنویسید:

شاخص	1	2
توانایی علمی		
رعایت اصول تدریس		
رعایت شؤون معلمی		

2) نام سه نفر از بهترین کارمندان دانشگاه و حوزه‌ی مسئولیت آن‌ها را بنویسید:

(الف) (ب) (ج)

3) از میان درس‌هایی که گذراندید، سه درس بسیار مهم و پرمحتوا را نام ببرید:

(الف) (ب) (ج)

4) از میان درس‌هایی که گذراندید، سه درس کم محتوا و کم اهمیت را نام ببرید:

(الف) (ب) (ج)

5) سه ویژگی خوب دانشگاه ولی عصر (عج) رفسنجان را بنویسید:

(الف)

(ب)

(ج)

6) سه ویژگی بد دانشگاه ولی عصر (عج) رفسنجان را بنویسید:

(الف)

(ب)

(ج)

7) اگر شما مدیر گروه خود باشید، مهم‌ترین اقداماتان برای افزایش کیفیت آموزشی چه خواهد بود؟

8) اگر شما رییس دانشگاه باشید، مهم‌ترین اقدامات برای مدیریت دانشگاه چه خواهد بود؟

9) مناسب‌ترین مکان در دانشگاه ولی عصر (عج) رفسنجان کجاست؟ چرا؟

10) برای بهبود برنامه‌های فرهنگی و اجتماعی دانشگاه چه ایده‌هایی دارید؟

11) آیا به دوستان خود توصیه می‌کنید که دانشگاه ولی عصر (عج) رفسنجان را برای ادامه‌ی تحصیل انتخاب کنند؟ (لطفاً دلیل آن را بنویسید)

خیر

بله

ضمن سپاس مجدد از پاسخ صمیمانه به پرسش‌های این فرم، در پایان هر نکته‌ای را که تمایل دارید به گوش مسئولین دانشگاه برسانید، در کادر زیر مرقوم فرمایید:

